



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

**Gestión 2020**  
Servicio de Salud Ñuble



Consulta en nuestras  
Redes Sociales



@SaludNuble

**Servicio de  
Salud Ñuble**

Gobierno de Chile | Ministerio de Salud



# CONTENIDOS

- 3.** SALUDO DEL DIRECTOR
- 5.** PRODUCCIÓN ASISTENCIAL
- 8.** GESTIÓN FINANCIERA
- 12.** ESTRATEGIAS EN PANDEMIA
- 17.** INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA







## Saludo del Director

Una vez más nos reunimos para dar cuenta de nuestra gestión ante la comunidad. Al igual que en 2020, este encuentro lo realizamos de manera diferente, pues hoy la prioridad es el cuidado de nuestra salud.

Con este ejercicio reiteramos nuestro férreo compromiso y la tradición que caracteriza a nuestra institución; que siempre ha compartido la marcha de su quehacer con la ciudadanía, el que nos llevó a iniciar este proceso de Cuenta Pública Participativa a comienzos de abril, junto a nuestro

Consejo Integrado de la Red Asistencial (CIRA) y la realización de tres Diálogos Ciudadanos con el objetivo de conversar respecto del trabajo de nuestros equipos durante la pandemia y los principales ejes de la Gestión 2020.

En la misma línea y con el objetivo de fortalecer la participación, también recibimos consultas de nuestra comunidad, por micro red y de forma abierta a través de un acceso en nuestro portal institucional: todas estas interrogantes, serán respondidas por nuestros equipos en un plazo máximo de 30 días contados desde la exposición de esta Cuenta Pública.

Esperamos que esta jornada permita dar a conocer los principales logros, pero también, junto a ustedes, abordaremos nuestros desafíos institucionales durante el 2021.

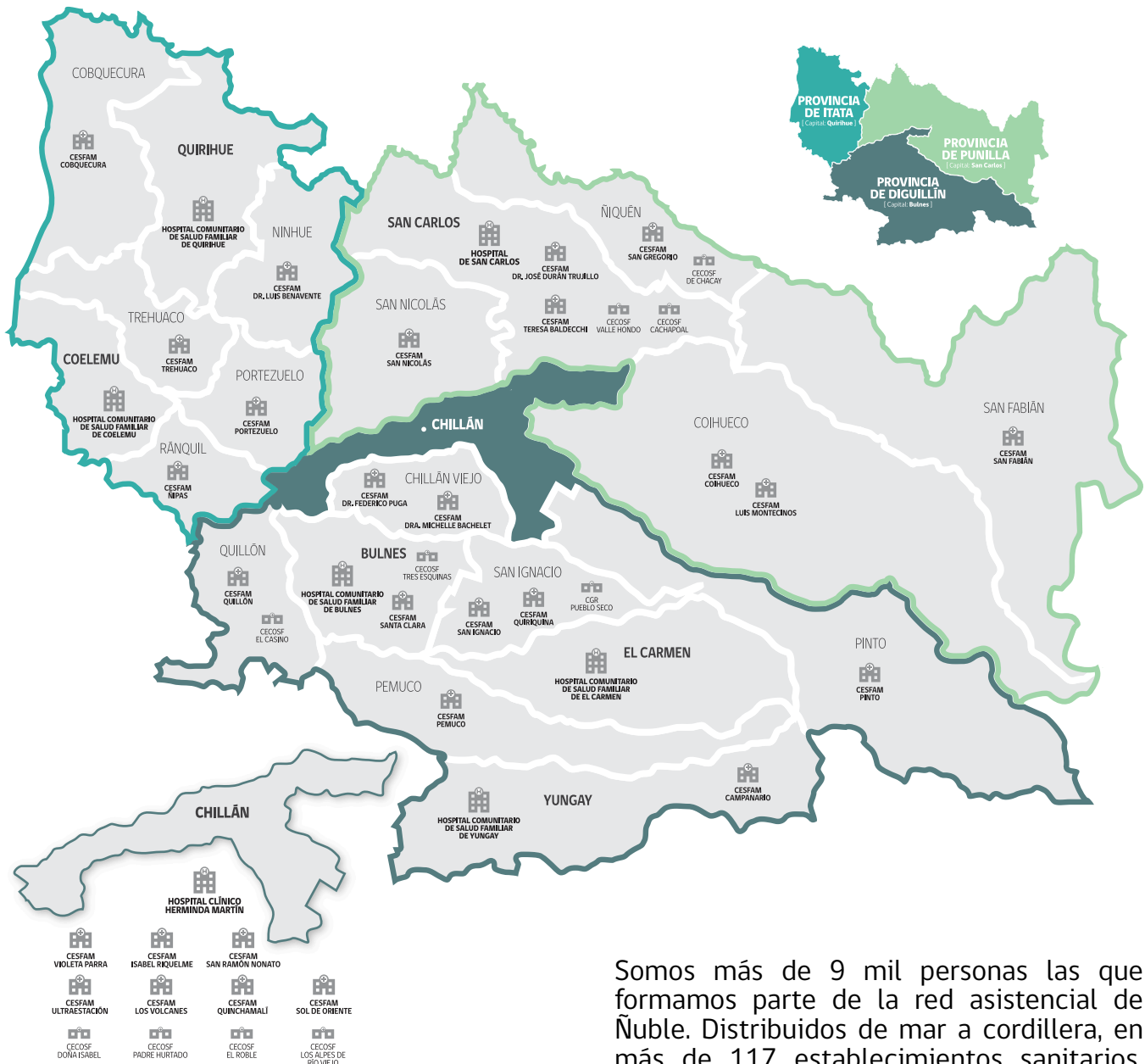
Con el anhelo de compartir esta importante información y con la certeza de que a pesar de la pandemia y sus restricciones seguimos haciendo nuestro trabajo junto a la comunidad, seguiremos respondiendo a sus requerimientos y necesidades en un momento tan complejo y desafiante como el actual.

Afectuosamente,

**Ricardo Sánchez Opazo**  
Director Servicio de Salud Ñuble



# Mapa de la RED ASISTENCIAL DE ÑUBLE



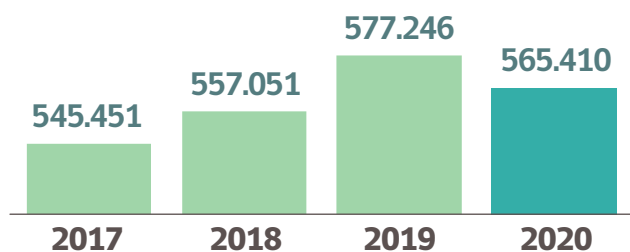
Somos más de 9 mil personas las que formamos parte de la red asistencial de Ñuble. Distribuidos de mar a cordillera, en más de 117 establecimientos sanitarios, nuestra misión es acercar la salud a las personas, con oportunidad y calidad. Para ello, nos distribuimos en las 21 comunas de la Región con equipos desplegados en todos los rincones de nuestro territorio.



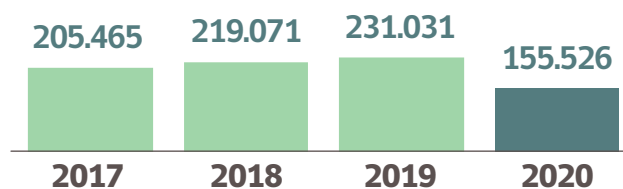
PRODUCCIÓN  
**ASISTENCIAL**

# Atenciones Médicas de la Red

## CONSULTAS MÉDICAS EN LA ATENCIÓN PRIMARIA

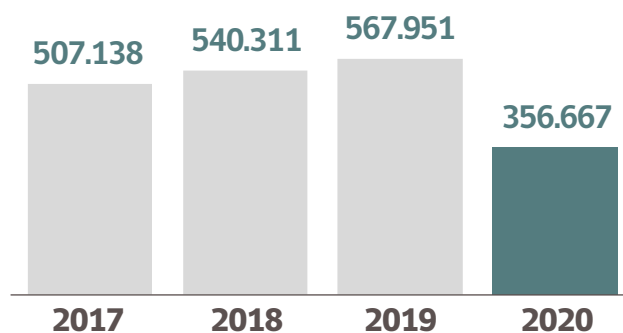


## CONSULTAS MÉDICAS DE ESPECIALIDAD



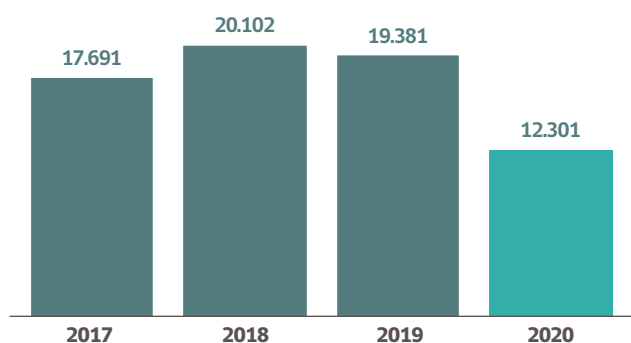
Si bien durante 2020 el trabajo de los equipos de salud estuvo concentrado en responder a la pandemia, nuestra red asistencial no cesó su actividad, poniendo énfasis en aquellas prestaciones que no podían esperar. Fue así, como el año pasado y con mucho esfuerzo, nuestros funcionarios lograron concretar las siguientes prestaciones.

## CONSULTAS MÉDICAS DE URGENCIA

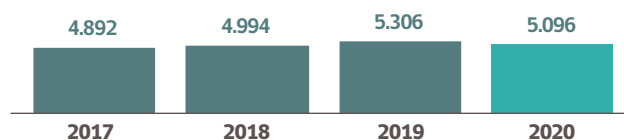




# Intervenciones Quirúrgicas



**INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES**



**CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA**

A raíz de la pandemia, nuestra red de salud debió reordenar algunos de sus procesos y reagendar prestaciones.

Fue así como se reprogramaron cirugías, que, si bien no eran de urgencia vital, sí se trataba de procedimientos de alta complejidad que también requerían de una cama crítica post intervención quirúrgica, priorizando así el uso de las UCI para el tratamiento de personas contagiadas con Covid 19 en los momentos de mayor demanda.

Sin embargo, es importante decir que, pesar de la emergencia sanitaria, nuestra red asistencial concretó durante 2020 más de 20 mil intervenciones quirúrgicas, lo que da cuenta de que a pesar de la gran demanda que plantea el coronavirus, los equipos continuaron trabajando y duplicando sus esfuerzos por resolver aquellos problemas de salud que no podían esperar.

## Hospitalizados por Covid-19

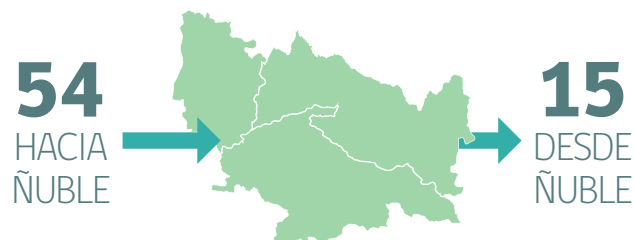
Marzo 2020 - Abril 2021

### Hospitalizados:



## Usuarios trasladados desde y hacia Ñuble

Marzo 2020 - Abril 2021



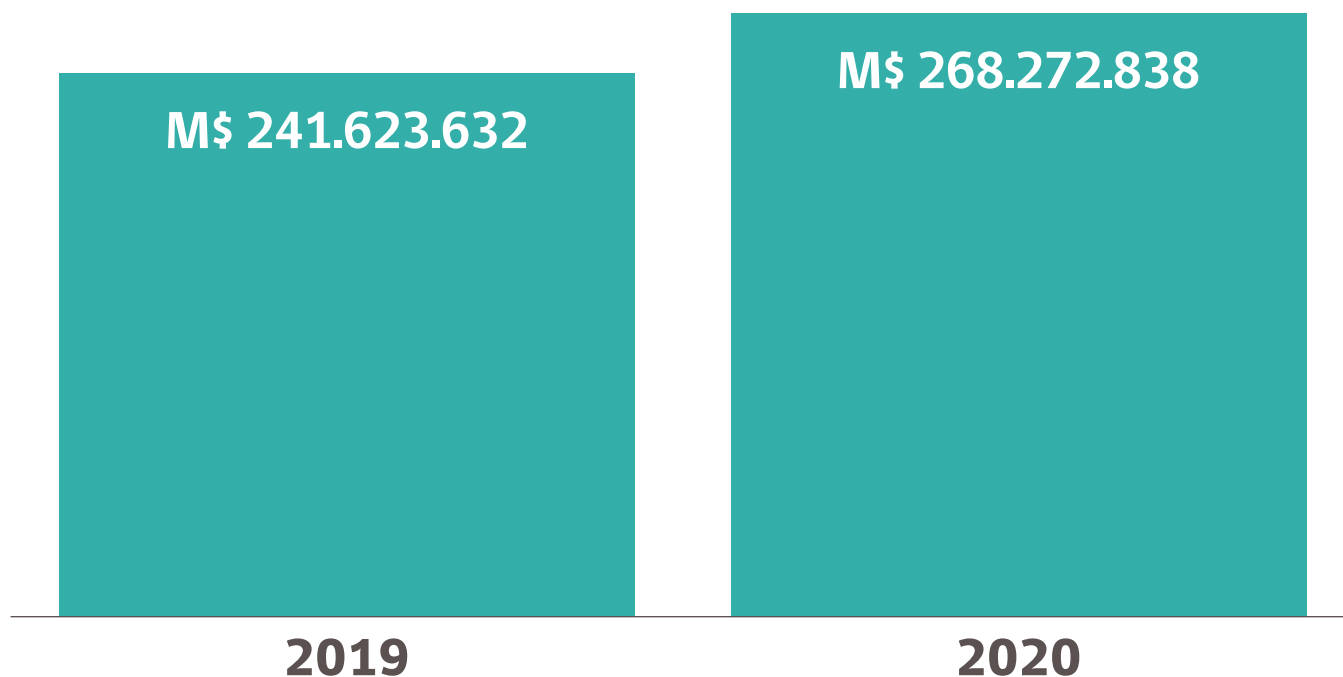
Aunque algunos indicadores de nuestra producción asistencial disminuyeron, la pandemia implicó una gran demanda para nuestra red de salud y sus equipos. Fue así como durante 2020, los esfuerzos estuvieron priorizados en atender a las personas contagiadas con Covid-19, alcanzando 2.596 personas hospitalizadas; 710 de ellas en Unidades de Cuidados Intensivos.

A su vez, apoyamos a otras regiones de Chile, recibiendo de distintas zonas del país 54 pacientes y trasladando desde nuestra red sanitaria a 15 personas, en los momentos más complejos de la emergencia en nuestra Región.



GESTIÓN  
**FINANCIERA**

# Presupuesto 2020



## Gastos relacionados con La pandemia Covid-19

Establecimientos	Subtítulo 21	Subtítulo 22	Subtítulo 29	Total
Dirección de Servicio	M\$ 1.565.513	M\$ 2.372.686	M\$ 184.781	<b>M\$ 4.122.980</b>
Hospital Chillán	M\$ 3.807.480	M\$ 1.782.036	0	<b>M\$ 5.589.516</b>
Hospital San Carlos	M\$ 1.102.477	M\$ 727.309	M\$ 53.596	<b>M\$ 1.883.382</b>
Hospital de Bulnes	M\$ 492.676	M\$ 326.753	M\$ 1.960	<b>M\$ 821.389</b>
Hospital de Yungay	M\$ 277.853	M\$ 72.383	M\$ 4.430	<b>M\$ 354.665</b>
Hospital de Quirihue	M\$ 222.161	M\$ 122.987	M\$ 808	<b>M\$ 345.956</b>
Hospital de Coelemu	M\$ 180.445	M\$ 139.850	0	<b>M\$ 320.295</b>
Hospital de El Carmen	M\$ 351.828	M\$ 236.214	M\$ 1.407	<b>M\$ 589.449</b>
Cesfam Violeta Parra	M\$ 69.322	M\$ 170.355	M\$ 1.831	<b>M\$ 241.508</b>
<b>Servicio de Salud Ñuble</b>	<b>M\$ 8.069.755</b>	<b>M\$ 5.950.572</b>	<b>M\$ 248.813</b>	<b>M\$ 14.269.140</b>

**M\$ 14.269.140**

**Subtítulo 21:** Remuneraciones

**Subtítulo 22:** Bienes y servicios de consumo

**Subtítulo 29:** Activos no financieros



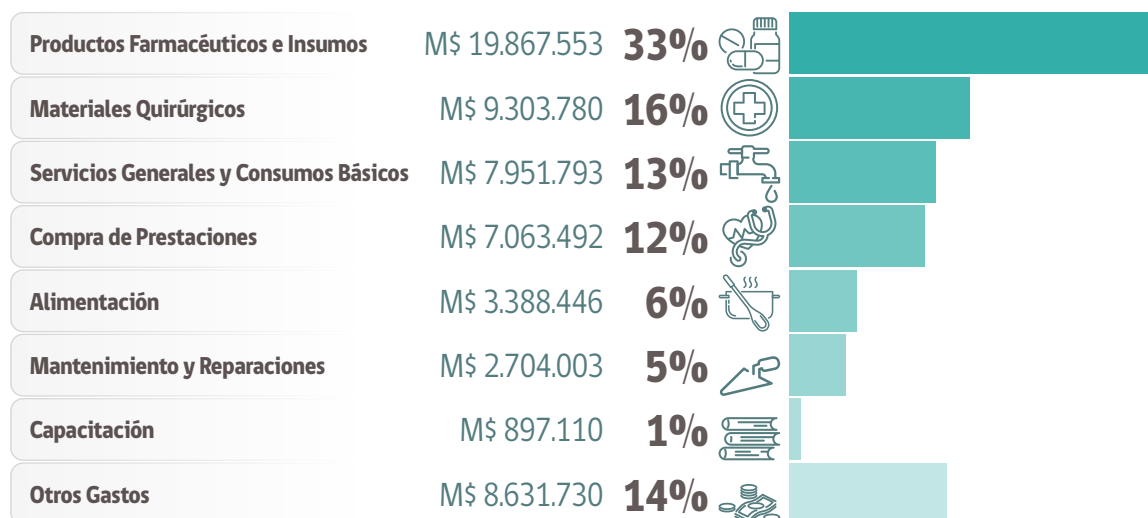
# Composición Global del Gasto 2020

## Gasto Operacional



### Detalle de Gastos En Bienes y Servicios

Gasto Total M\$ 59.807.907



### Inversión Sectorial

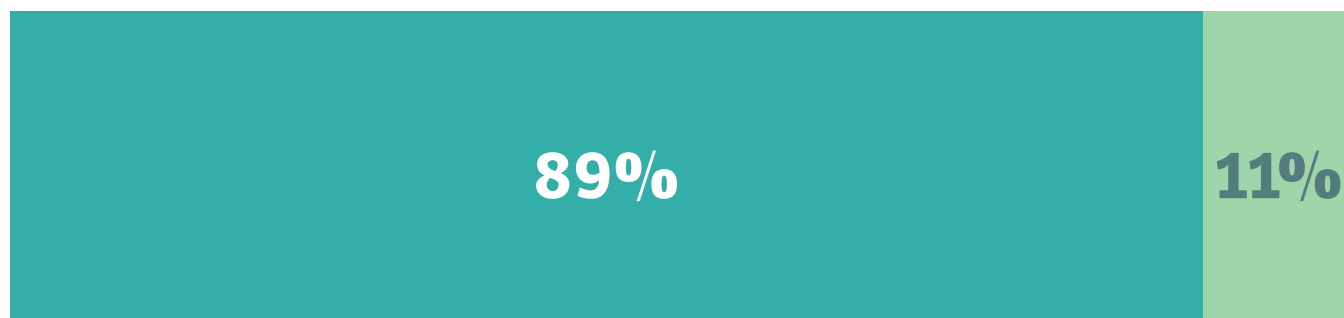


### Subtítulo 24

### Atención Primaria

M\$ 60.822.348

# ¿Cómo se financió la Atención Primaria en 2020?



**Percápita + Programas SSÑuble**  
M\$ 60.822.349

**Aporte Municipal**  
M\$ 7.753.630

## APORTE ESTATAL

### A través de la asignación per cápita por población inscrita

Cada municipio recibe mensualmente, del Ministerio de Salud, a través de los Servicios de Salud correspondientes, un aporte estatal, conocido como per cápita. Éste se conforma para cada comuna según criterios como población beneficiaria en la comuna, nivel socioeconómico de la población e índices de ruralidad y dificultad para acceder y prestar atención de salud.

**El valor per cápita basal de 2020 alcanzó los \$7.211 mensuales.**

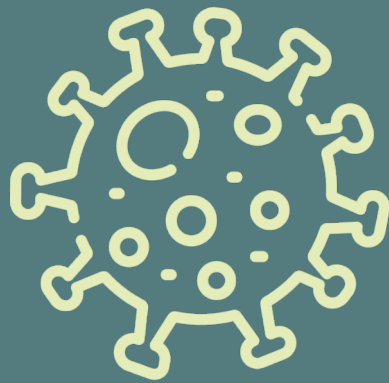
## PRESUPUESTO SECTORIAL DE SALUD

### A través de Programas de Reforzamiento Municipal

Además del aporte per cápita, el Estado aporta al financiamiento de la atención primaria de salud municipal, a través del propio Presupuesto Sectorial de Salud, mediante programas tales como: Chile Crece Contigo, Equidad en Salud Rural, Sistema de Urgencia Rural, Rehabilitación Integral de Base Comunitaria, entre otros.

### Transferencias del Servicio de Salud Ñuble a la Atención Primaria de Salud 2017

Del total de presupuesto destinado al financiamiento de la atención primaria, un 89% MM\$ 60.822.349 corresponde al aporte del Servicio de Salud Ñuble a través de la asignación per cápita y los programas de reforzamiento. En tanto un 11% de este presupuesto M\$ 7.753.630, corresponde al aporte de los municipios.



ESTRATEGIAS  
**EN PANDEMIA**



# Estrategias en Pandemia

El Servicio de Salud Ñuble, en línea con lo establecido por el Ministerio de Salud, desplegó desde el 30 de enero de 2020, una serie de acciones para preparar la red hospitales, urgencias y salud municipal, en el marco del plan contra la pandemia del COVID 19.

Este Plan de Acción se estructuró por etapas y llevó tempranamente a realizar simulacros y fortalecer nuestro sistema de salud, aumentando el personal y número de camas, adquiriendo la tecnología y equipamientos necesarios, capacitando a los funcionarios y

dotándolos de los elementos de protección necesarios.

Este plan de acción se trabajó **en coordinación con toda la red asistencial, desde la atención primaria hasta los hospitales de alta complejidad.** En ese primer momento, también se efectuaron reuniones mediante videoconferencia y presenciales con los equipos que trabajan en los distintos dispositivos de urgencia, con el Consejo Integrado de Red Asistencial (CIRA) y con los representantes de los gremios de la salud, para informar las medidas del Plan de Acción y recoger las inquietudes y aportes de los funcionarios.



## Reconversión de camas

La estrategia orientada a dotar a la red de más camas críticas, permitió aumentar de **65** a **132**, todo con el propósito de asegurar el tratamiento intensivo oportuno a todas las personas que tengan una complicación producto del contagio con Covid-19. Hasta ahora la red asistencial de Ñuble ha recibido inclusive personas de otras regiones, contribuyendo a descomprimir un sistema sanitario que ha trabajado al límite.



**65**

**132**

## Residencias Sanitarias

Como Servicio de Salud Ñuble implementamos la estrategia de las Residencias Sanitarias, brindando una oportunidad a todas las personas que no podían efectuar un aislamiento seguro, medida que posteriormente pasó a ser administradas por la Seremi de Salud.



**6** Residencias



**464** Personas  
atendidas

**Hasta el 30 de junio**

## Laboratorio regional para procesar PCR

A fines de marzo de 2020, el Instituto de Salud Pública y el Ministerio de Salud, certificaron al laboratorio del Hospital Clínico Herminda Martín, para el procesamiento de exámenes de PCR. Desde entonces, la Unidad ha realizado un gran trabajo; fortaleciéndose en equipamiento y recurso humano, logrando una gran capacidad que, a la fecha, ha permitido analizar más de **300 mil exámenes de PCR** permitiendo conocer la realidad epidemiológica de la Región.



**30 mil**  
muestras  
procesadas

## Línea de orientación para la comunidad

En mayo de 2020, comenzó a funcionar la nueva línea telefónica gratuita **Servicio de Salud Ñuble Te Orienta, 800 123 591**, habilitada por la Institución en el marco del plan de acción contra el Covid-19.

La iniciativa tiene como propósito mantener informada a la comunidad respecto de la pandemia y ha atendido más de 25 mil llamadas

sobre la emergencia sanitaria durante sus 10 meses de funcionamiento.



Información  
más cerca de  
nuestr@s  
usuarios



Contribuimos a mantener conectados a nuestros usuarios hospitalizados con sus familias, pues entendemos lo importante que es la comunicación durante la estadía en un recinto de salud. Es por esto, que dotamos de diversos dispositivos móviles a los hospitales comunitarios de nuestra red, mediante los cuales nuestros pacientes se comunican con sus seres queridos.

## Vacunación contra el Covid-19



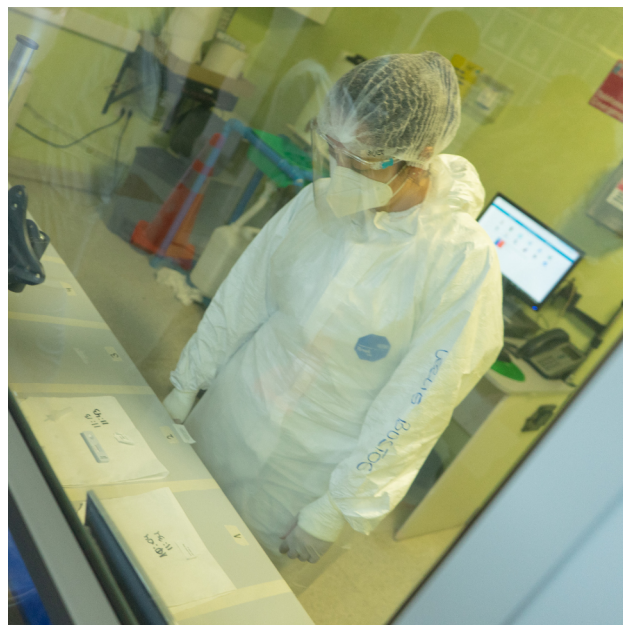
Los cuatro primeros meses de 2021, hemos desarrollado un intenso despliegue en las 21 comunas de la Región, instalando más de 110 puntos de vacunación, principalmente a cargo de los establecimientos de Atención Primaria de Salud, los que han desarrollado un exitoso proceso de inoculación contra la Influenza y el Covid-19.

En la administración contra el Coronavirus, hemos avanzado intensamente, posicionando a Ñuble como la segunda Región con mayor población inoculada, lo que nos llena de orgullo, pues a la fecha nuestros adultos mayores, personas con comorbilidad y los equipos de salud ya recibieron ambas dosis de la vacuna.

## Implementación test de antígeno

Esta iniciativa busca fortalecer y anticipar la detección del Covid-19 en personas que concurren con síntomas a los centros de salud de la Región, permitiendo entregar en tan sólo 30 minutos el resultado.

La técnica, ya está disponible en el Hospital de San Carlos, los Centros de Salud Familiar Violeta Parra y Michelle Bachelet; además de todos los hospitales comunitarios de salud familiar de nuestra red y de manera progresiva, se implementará en otros establecimientos de atención primaria.





# Unidades de observación prolongada

Se dispuso de espacios al interior de centros de salud familiar para la monitorización segura de personas con síntomas de Covid-19, ante una eventual derivación a hospitales de mayor complejidad. Esta nueva estrategia, que se suma para hacer frente a la pandemia, está operativa en los Cesfam Violeta Parra y Teresa Baldecchi y busca descomprimir los servicios de urgencia de los dos Hospitales más grandes de Ñuble.



# Entrega de fármacos a domicilio



Con el propósito de dar continuidad a las atenciones, los establecimientos de atención primaria y los hospitales de alta complejidad de nuestra red, han puesto en marcha una serie de iniciativas para evitar que las personas acudan a sus centros de salud, una de ellas, se relaciona con la entrega de medicamentos a domicilio, que hasta la fecha ha concretado la entrega de más de **340 mil recetas**.

# Programa de Atención Domiciliaria

La iniciativa busca optimizar la capacidad hospitalaria de la Red Asistencial, reforzando la atención primaria de salud con equipos móviles que proveen acciones a domicilio equivalentes a las de una hospitalización de baja complejidad para usuarios derivados desde servicios clínicos de atención cerrada, unidades de urgencia de hospitales y establecimientos de Atención Primaria. Desde el inicio de la pandemia a la actualidad, los equipos de atención domiciliaria han realizado más de **100 mil prestaciones**.





INVERSIONES EN  
**INFRAESTRUCTURA**

# Inversiones en Infraestructura

A pesar de las restricciones y dificultades que la emergencia sanitaria impuso a los equipos de salud, nuestra Institución logró mantener en marcha todos los proyectos de infraestructura en curso, con el claro propósito que estos contribuirán a otorgar una mejor salud a los usuarios y usuarias de la Región de Ñuble.

Así seguimos avanzando en emblemáticas obras que permitirán renovar los Centros de Salud Familiar de Quillón y Ultraestación en Chillán; y

pusimos en marcha de forma anticipada, el Servicio de Alta Resolución del Cesfam Michelle Bachelet de Chillán Viejo, el que permitió sumar otro dispositivo para la atención de urgencia en la intercomuna Chillán-Chillán Viejo.

Entre estas importantes inversiones, sin lugar a dudas, destaca el avance en la construcción del nuevo Hospital Regional de Ñuble, cuya primera piedra concretamos en enero de 2020 y que hoy evidencia avances en la etapa de fundaciones.



## Servicio de Alta Resolución para Chillán Viejo

OPERATIVO

648 m<sup>2</sup>  
\$1.089 millones



El Servicio de Atención Primaria de Urgencia de Alta Resolución (SAR) del Cesfam Michelle Bachelet inició su atención a la comunidad en abril de 2020.

El dispositivo debió adelantar su puesta en marcha, debido a la pandemia y permitió robustecer la red de urgencia de la Región, algo muy necesario en el contexto de emergencia sanitaria.

## Nuevo Cesfam de Quillón

99,4%  
AVANCE

2.055 m<sup>2</sup>  
\$4.056 millones



La renovación del establecimiento permitirá fortalecer la red de atención primaria de salud de la Región, y a su vez, duplicará la actual superficie con la que cuenta el recinto de salud.

Se trata de una nueva y moderna infraestructura, que beneficiará a cerca de 16 mil vecinos de la comuna.

## Nuevo Cesfam Ultraestación

47%  
AVANCE

3.077 m<sup>2</sup>  
\$6.139 millones



La construcción y relocalización del establecimiento, da respuesta a una sentida necesidad de la comunidad, permitiendo la renovación del actual recinto, con casi 50 años de antigüedad.

La edificación contará con un Servicio de Urgencia de Alta Resolución (SAR) que será el tercero de la Región, fortaleciendo también la red de urgencia.

En total, serán más de 25 mil personas beneficiadas con la moderna infraestructura, donde se brindará una atención más segura, oportuna y de calidad.

## Nuevo Laboratorio de Bulnes

OPERATIVO

215 m<sup>2</sup>  
\$498 millones



El nuevo Laboratorio permitió aumentar en 6 veces el tamaño del actual recinto, pasando de 35 a 215 metros cuadrados. Considera tres grandes áreas: toma de muestra, laboratorio y sector administrativo.

Se trata de uno de los proyectos más emblemáticos para la salud de la provincia de Diguillín y a su vez, de la inversión más importante hecha en el establecimiento desde su creación, ya que contempló recursos por sobre los \$498 millones en obras, equipos y equipamientos.



# Nuevo Hospital Regional de Ñuble



## El establecimiento corresponde a la primera y más grande inversión pública de la Región de Ñuble

El futuro recinto de salud beneficiará a más de 500 mil personas. Para ello, dispondrá de moderna infraestructura de alta complejidad, con mejores estándares de calidad, equipamiento de última generación y espacios más amigables para otorgar la atención.

**128 mil m<sup>2</sup>**  
**\$204 mil millones**





Consulta en nuestras  
Redes Sociales



@SaludNuble

Documento elaborado por el Departamento de Comunicaciones y Vinculación con el Medio