



Centros Regionales de Resolución



@HospitalChillan

Dr. Alejandro Beltrán D.



Centros Regionales
de Resolución

¿Qué es un CRR?

Es una estrategia de atención orientada a la resolución de los procedimientos diagnósticos y de las Cirugías Mayores Ambulatorias (CMA) más frecuentes en la lista de espera, con enfoque regional, pertinente, enfocado en la eficiencia, la oportunidad de la atención y con alto impacto sanitario.



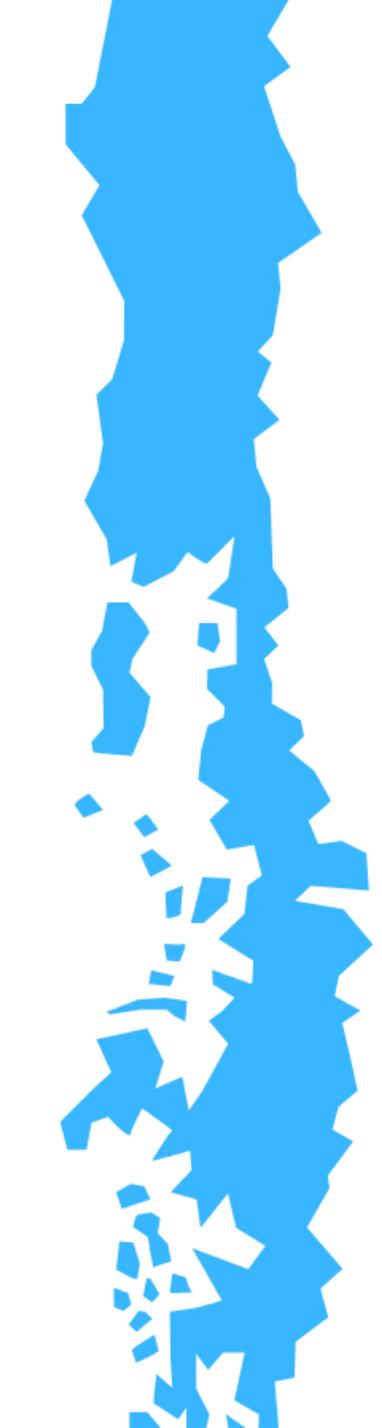


Centros Regionales
de Resolución

¿A quiénes benefician?

A pacientes beneficiarios de FONASA, integrando la Atención Primaria de Salud con los otros niveles de atención, ofreciendo diagnóstico, contacto, traslado y resolución quirúrgica, además del control post operatorio de los pacientes, con el uso de tecnología, permitiendo una alta satisfacción usuaria y el uso eficiente de los recursos.





Chile

1.142 pabellones

59.3% públicos

40.7% Privados

5.76

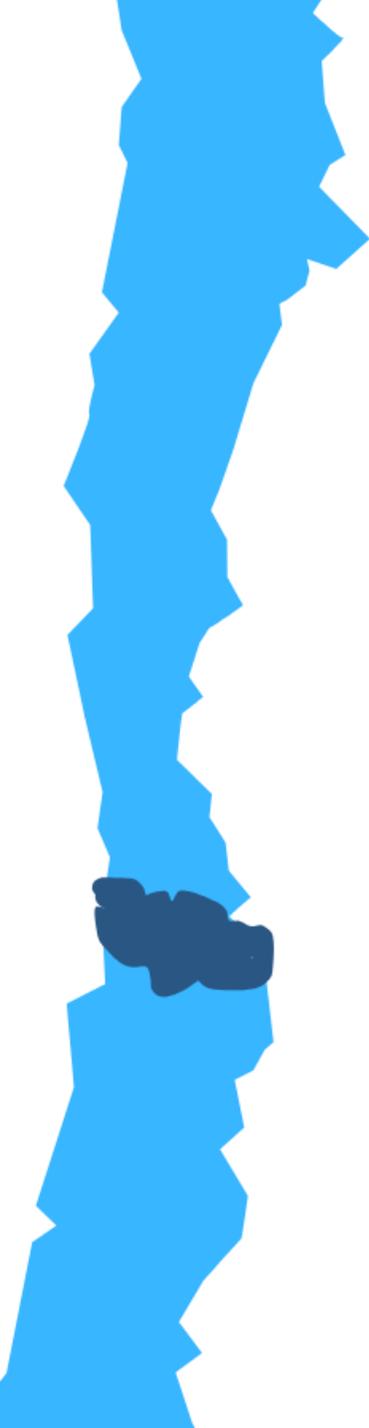
PABELLONES

x

100 mil

HABITANTES

OCDE ENTRE 6-10 PAB POR 100 MIL HABITANTES



Ñuble

22 pabellones

15 públicos

7 Privados

4.25

PABELLONES

x

100 mil

HABITANTES

POBLACIÓN DE 518.000 PERSONAS

CRR Ñuble 2025

- **9 pabellones electivos:**
7 electivos y 2 CRR
- **Pabellones CRR:**
bloques quirúrgicos y patologías seleccionadas
- Cirugías con insumos, con canastas
- Seguimiento postoperatorio telefónico por Salud Responde

CRR Ñuble

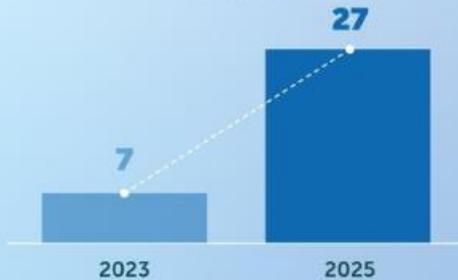
CIRUGÍAS MÁS FRECUENTES

- Fracturas
- Cataratas
- Vitrectomías
- Esterilizaciones
- Instalación catéter quimioterapias
- Cirugía infantil



Centros Regionales
de Resolución

TRIPLICAMOS LOS CENTROS REGIONALES DE RESOLUCIÓN



La **mayor eficiencia** en el uso de los pabellones permite **aumentar la producción** y avanzar en la **reducción de los tiempos de espera**.

MÁS EFICIENCIA EN LOS QUIRÓFANOS

✦ **57%** más de rendimiento que el promedio nacional



Optimización de los tiempos de atención entre pacientes permite atender a **5.34 pacientes diarios por quirófano**.



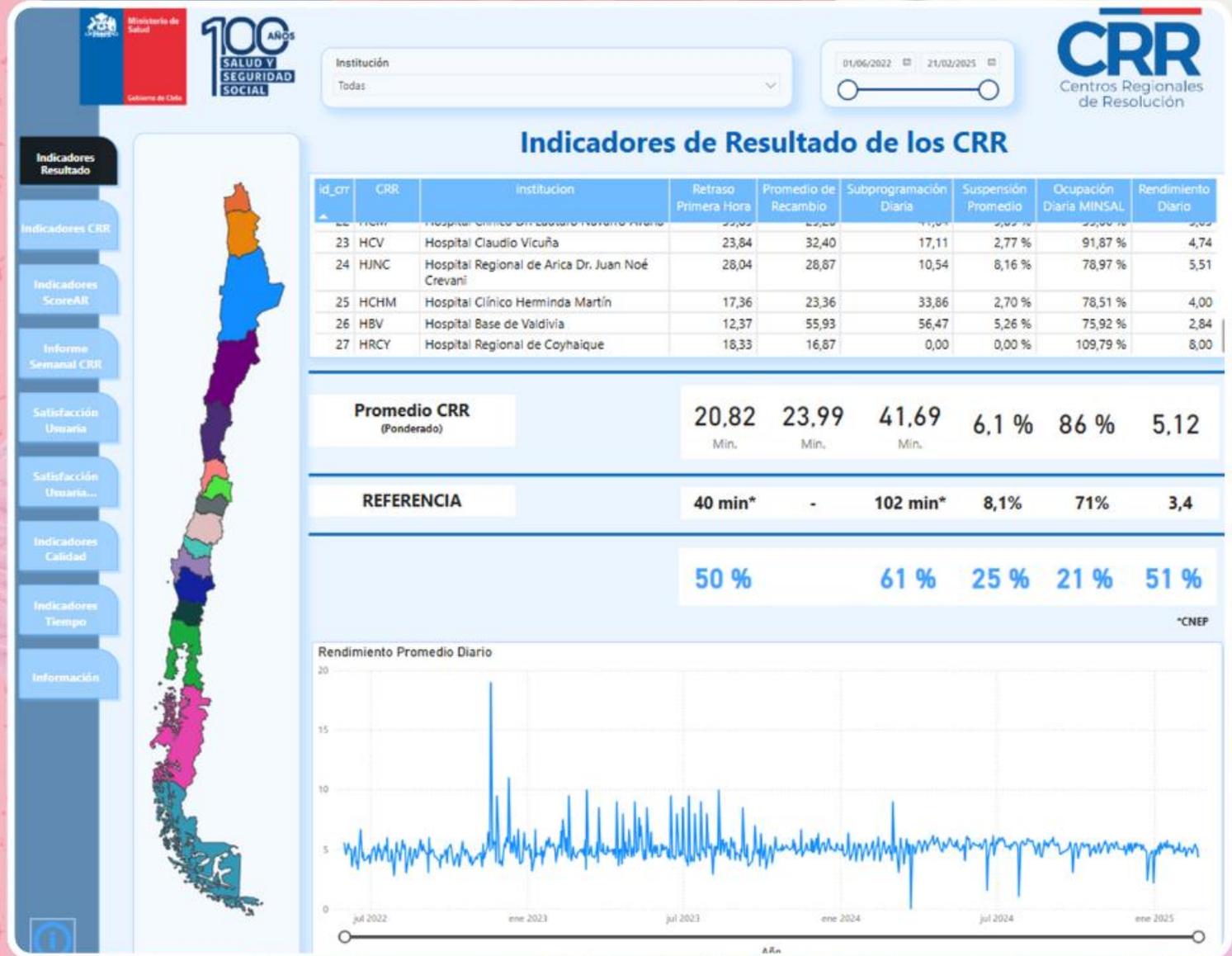
Mejores indicadores de calidad

- Incremento histórico del **84%** en cirugías ambulatorias
- Tasa de rehospitalización solo de **0.5%**
- Reintervención solo **0.25%**
- **5.34** pacientes diarios por quirófano
- **98%** de los pacientes de alta el mismo día



CRR

Centros Regionales de Resolución



CRR

Centros Regionales de Resolución

Indicadores CRR

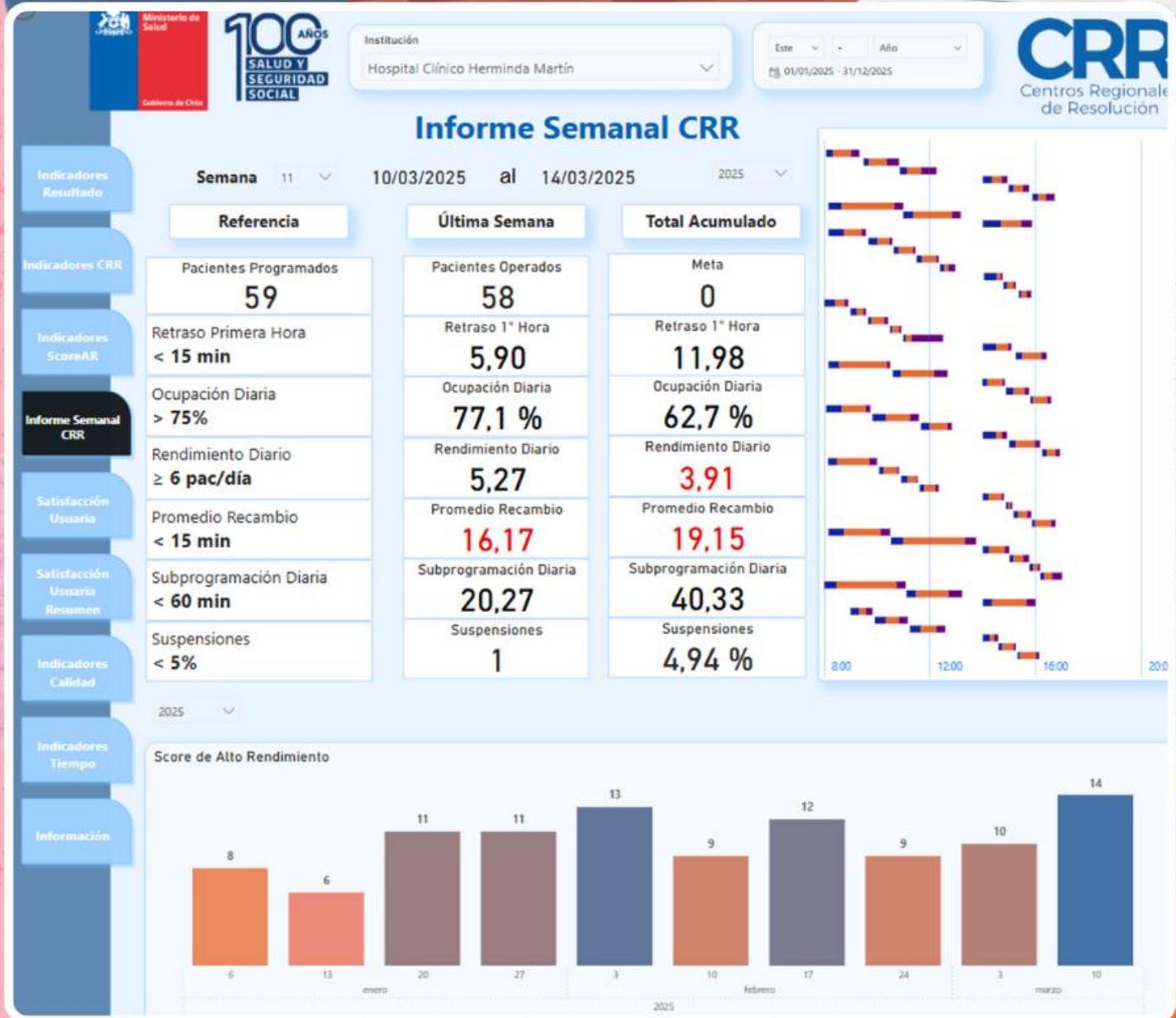
- Indicadores Resultado
- Indicadores CRR
- Indicadores ScoreAR
- Informe Semanal CRR
- Satisfacción Usuario
- Satisfacción Usuario Resumen
- Indicadores Calidad
- Indicadores Tiempo
- Información

INDICADOR		0 PUNTOS	1 PUNTOS	2 PUNTOS
TASA SUSPENSIÓN		> 10%	5,1 - 9,9%	≤ 5%
ATRASO 1RA HORA		> 20 min	16 - 21 min	≤ 15
TASA ASERTIVIDAD		< 50%	50 - 64%	≥ 65%
TIEMPO QUIRÚRGICO		> 100 min	91 - 100 min	≤ 90 min
SUBPROGRAMACIÓN	08:00 - 17:00	>80 min	61 a 80 min	≤ 60 min
	08:00 - 18:00	>87 min	67 a 80 min	≤ 67 min
	08:00 - 19:00	>94 min	94 a 80 min	≤ 94 min
	08:00 - 20:00	>100 min	81 - 100 min	≤ 80 min
TIEMPO DE RECAMBIO		> 20 min	16 - 20 min	≤ 15 min
TASA DE OCUPACIÓN		< 65 %	65 a 74,9 %	≥ 75%
RENDIMIENTO DIARIO	08:00 - 17:00	<5,0	5 a 5,9	>6
	08:00 - 18:00	<5,8	5,8 a 7	>7
	08:00 - 19:00	<6,7	6,7 a 8	>8
	08:00 - 20:00	<7,5	7,5 a 9	>9

INDICADOR	FÓRMULA
% No Pernocta	$\frac{\text{n}^\circ \text{ pacientes que NO pernoctaron (tabla CMA-CRR)}}{\text{n}^\circ \text{ pacientes operados (en tabla CMA-CRR)}}$
% Reoperación	$\frac{\text{n}^\circ \text{ pacientes que se reoperan NO PLANIFICADAMENTE durante los 1}^\circ\text{s 30 días post op del CRR del período}}{\text{n}^\circ \text{ pacientes operados CRR del período}}$
% Rehospitalización	$\frac{\text{n}^\circ \text{ pacientes que se rehospitalizaron durante los 1}^\circ\text{s 30 días post op de CMA-CRR del período}}{\text{n}^\circ \text{ pacientes operados de CMA-CRR mismo período}}$

CRR

Centros Regionales de Resolución



- Indicadores Resultado
- Indicadores CRR
- Indicadores ScoreAR
- Informe Semanal CRR
- Satisfacción Usuaría**
- Satisfacción Usuaría Resumen
- Indicadores Calidad
- Indicadores Tiempo
- Información

Encuesta de Satisfacción Usuaría



Prequirúrgico

Información antes de la operación



Miedo al alta



Quirúrgico

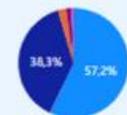
Trato del pers.



Instalaciones



Estancia en el hosp.



Capacidad del pers.



Tiempo en el hosp.



Postquirúrgico

Atención fuera del hosp.



Dolor Post Op.



Cicatrizaión



Información al alta



Institución

Todas

Año

2024

Total de pacientes encuestados

8926

Indicadores Resultado

Indicadores CRR

Indicadores ScoreAR

Informe Semanal CRR

Satisfacción Usuaría

Satisfacción Usuaría Resumen

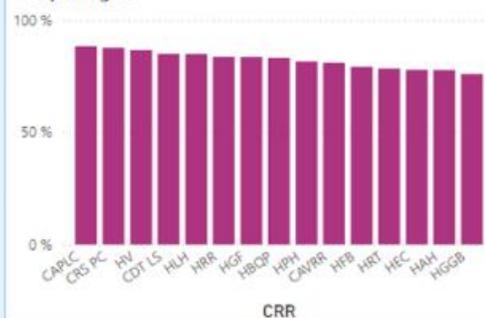
Indicadores Calidad

Indicadores Tiempo

Información

Encuesta de Satisfacción Usuaría

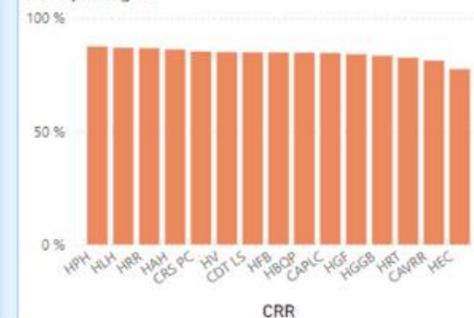
Prequirúrgico



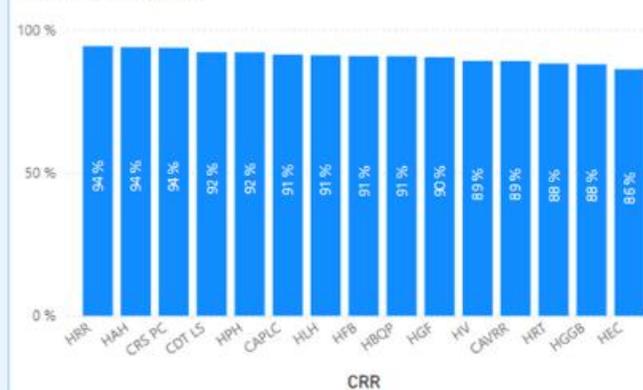
Quirúrgico



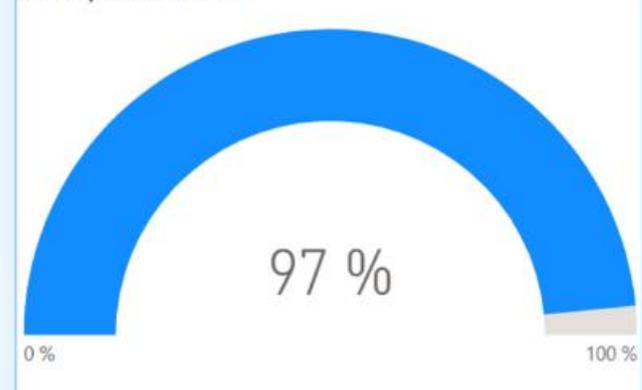
Postquirúrgico



Satisfacción General



Aconsejaría a un Familiar





PROYECCIONES

“Nuestro sueño”

- En Torre Quirúrgica HCHM
- 4 Pabellones
- Igual Modelo de Gestión

Gracias

